

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN

Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Hovedformålet med loven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven skal også sikre at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer sin menneskerettighetsrisiko.

Denne redegjørelsen utgis av Pilot Flight Academy AS (heretter «PFA»).

Åpenhetsloven forplikter PFA til å:

- utføre aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper,
- redegjøre for vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- svare på informasjonsforespørsler fra allmennheten.

PFA har siden lovens ikrafttredelse jobbet med å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. I Perioden har fokus primært vært knyttet til steg 1 og 2 i aktsomhetsvurderingen: forankring og identifisering av risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. PFA har også hatt søkelys på å bygge kompetanse om åpenhetsloven, dens formål og selskapets forpliktelser.

Denne redegjørelsen beskriver våre retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, hvilke vesentlige risikoer vi har identifisert og tiltak vi har iverksatt som følge av våre identifiserte risikoområder.

Redegjørelsen gjelder for perioden 1. jun 2023 til 31.mai 2024 («Perioden»).

Vår virksomhet og driftsområde

PFAs kjernevirksomhet er utdanning av kommersielle piloter. Sikkerhet er en av virksomhetens kjerneverdier. Vi er forpliktet til å utvikle, implementere, vedlikeholde og stadig forbedre strategier og prosesser for å forbedre sikkerheten i PFA og for å oppnå best mulig sikkerhetsytelse for våre ansatte og for våre kunder (studenter), i samsvar med nasjonale og internasjonale standarder. Våre verdier er et godt grunnlag for å jobbe aktivt med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Gjennom vårt arbeid kan vi være en positiv bidragsyter til å fremme respekt for disse rettighetene.

Selskapet tilbyr pilotutdanning fra hovedbasen i Sandefjord, men deler av utdanningen foregår i Denton, Texas, US. Hovedkontoret ligger i Sandefjord. PFA har totalt 46 ansatte. Vi rekrutterer ansatte direkte ved annonsering.





Våre kunder er hovedsakelig våre studenter, både nasjonale og internasjonale.

Blant våre viktigste leverandører er leverandør av fly (leie), datautstyr og kontorrekvisita. Blant våre viktigste forretningspartnere er Flyteknisk Notodden og US Aviation Academy.

PFA har en risiko-basert tilnærming til leverandørkjeden og forretningspartnere.

Vi har tatt i bruk en systemleverandør, Cemasys, for å kartlegge og følge opp leverandører og forretningspartnere. Ved hjelp av Cemasys sender vi ut forespørsler til utvalgte leverandører og forretningspartnere om hvordan de arbeider med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Retningslinjer og rutiner for arbeidet med aktsomhetsvurderinger / Slik jobber vi med aktsomhetsvurderinger

PFA har forpliktet seg til å opptre ansvarlig og sikre respekt for grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Denne forpliktelsen er inntatt i Policy om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er vedtatt av styret. I våre policies og retningslinjer forplikter vi oss til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i henhold til OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Daglig leder har ansvar for oppfølging av disse forpliktelsene og rapporterer til styret minst årlig.

PFA har også andre retningslinjer som er retningsgivende for vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Dette inkluderer for eksempel Personalhåndbok, HMS Håndbok, Safety Policy og Data Protection Policy.

Vi har følgende rutiner for å håndtere vår menneskerettighetsrisiko:

- Rutiner for internkontroll
- Rutiner for avvikshåndtering
- Varslingsrutiner
- Rutine for oppfyllelse og plikter etter Åpenhetsloven
- Rutiner for ansettelse
- Rutiner for lønnsfastsettelse (For flygende personell og teoriinstruktører)

Vi har etablert en varslingsrutine som beskrives i vår personalhåndbok. Det kan også varsles både konfidensielt og anonymt via rapporteringssystemet.

Risikovurdering

PFA har i arbeidet med implementering av åpenhetsloven jobbet etter et rammeverk basert på OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Vi har først gjennomført en bred risikokartlegging for å identifisere de områdene innenfor vår virksomhet, blant våre forretningspartnere og i vår leverandørkjede hvor det er mest sannsynlig at signifikant risiko for faktiske eller potensielle brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter forekommer.





Når det gjelder leverandørkjeden har vi i første omgang undersøkt de 20 viktigste leverandørene fra et risikoperspektiv. Disse har fått tilsendt et spørreskjema med spørsmål om hvordan de arbeider med menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Svarprosenten var 40%. PFA er ikke fornøyd med svarprosenten og vil fortsette arbeidet med å innhente informasjon fra leverandørkjeden. Svarene som ble mottatt var tilfredsstillende og avdekket ingen spesiell risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.

I forbindelse med risikokartleggingen har PFA vurdert typisk bransjerisiko, geografisk risiko, selskapsspesifikk risiko og produkt-/tjenesterisiko. Vi har undersøkt relevante kilder som EBRD Environmental and Social Risk Categorisation List som vurderer sosial risiko for ulike næringer¹, DFØS høyrisikoliste², OECDs sektorspesifikke retningslinjer³, The International Trade Union Confederation (ITUC) Global Rights Index⁴ og World Justice Project⁵.

Basert på risikokartleggingen ble følgende vesentlige risikoområder identifisert:

- 1. Utenforskap, diskriminering og trakassering
- 2. Sårbare grupper, unge og uerfarne studenter
- 3. GDPR, persondata på avveie
- 4. Tilgjengelige ressurser
- 5. Arbeidsforhold i USA

PFA har ikke identifisert faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

På bakgrunn av risikovurderingen har vi valgt ut følgende områder for potensielle brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som skal prioriteres i vårt arbeid:

- 1. Sårbare grupper, unge og uerfarne studenter (fra mange ulike land)
- 2. Utenforskap, diskriminering og trakassering
- 3. GDPR, persondata på avveie

For å prioritere våre viktigste risikoområder har vi benyttet følgende kriterier: alvorlighetsgrad av potensielle negative konsekvenser, sannsynligheten for at negative konsekvenser oppstår og PFAs tilknytning til risikoen.

¹ ebrd-risk-english.pdf

² <u>Høyrisikolisten | Anskaffelser.no</u>

³ <u>OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct - OECD</u>

⁴ ITUC GRI - Countries (globalrightsindex.org)

⁵ <u>https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/country/2022/</u>



Tiltak og forventede resultat / Slik jobber vi for å forebygge og redusere og stanse negative konsekvenser

For å redusere identifisert risiko har vi iverksatt følgende generelle tiltak:

- I. Det er utarbeidet både en personalhåndbok, HMS håndbok og en egen intranet-side for studenter. Det er opprettet et Arbeidsmiljøutvalg (AMU) og Læringsmiljøutvalg (LMU) som møtes jevnlig, de har også en felles møteplattform
- II. Det er etablert retningslinjer og rutiner for GDPR, samt en «IT Code of Conduct».

I tillegg har vi iverksatt følgende tiltak for de prioriterte områdene som angitt ovenfor:

- 1. Sårbare grupper, unge og uerfarne studenter (fra mange ulike land)
- 2. Utenforskap, diskriminering og trakassering

For å redusere risiko for at en sårbar gruppe som unge og uerfarne studenter opplever brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt for å redusere risiko for utenforskap, diskriminering og trakassering har vi iverksatt følgende målrettede tiltak:

- Personalhåndboken og intranet-siden (for studenter) inneholder en Code of Conduct som beskriver en forventet oppførsel som ansatt og student ved PFA. Dette er skrevet på engelsk.
- Det er etablert et Læringsmiljøutvalg der studenter er representert
- Det er opprettet en Handlingsplan mot mobbing og diskriminering, denne omtaler blant annet varslingsrutiner. Studentene har også tilgang til et rapporteringssystem der det er mulig å rapportere anonymt.
- Studentene har tilgang til et studentombud som har taushetsplikt

Vi forventer at tiltakene bidrar til et bedre/godt studiemiljø og rutiner for å fange opp dersom det oppstår eventuelle problemer.

Det kan være ekstra utfordrende da studentene hos PFA kommer fra mange forskjellige land, der ikke alle land scorer høyt på for eksempel menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Studentene kan dermed ha ulik bagasje ved ankomst PFA. All informasjon til studenter er tilgjengelig på engelsk, og det er et opptakskrav for å begynne på studiet at de behersker engelsk.

3. GDPR

For å redusere risiko for at persondata havner på avveie har vi iverksatt følgende målrettede tiltak; Data Protection Policy og Data Protection Procedures er oppdatert. Alle som behandler persondata, er informert om disse dokumentene. Det gjennomføres en årlig internrevisjon der GDPR er inkludert, eventuelle avvik og forbedringsforslag blir registrert i kvalitet- og sikkerhetssystemet.

I tillegg er det opprettet en «IT Code of Conduct» som alle ansatte skal signere på. Dette dokumentet blir lagt til som et vedlegg til arbeidsavtalen.





Vi forventer at tiltakene vil gjøre det lettere følge regelverket, samt å identifisere avvik.

Formålet med de tiltakene som er iverksatt og som er planlagt iverksatt er å

- bidra til å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i egen virksomhet
- bidra til forbedring hos våre leverandører og forretningspartnere, samt
- redusere vesentlig risiko for negative konsekvenser som kan knyttes til vår virksomhet.

Oppsummering og veien videre

I tillegg til ovennevnte prioriterte områder vil vi det neste året jobbe med å forbedre gjennomføringen av aktsomhetsvurderingen og bygge kompetanse på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

PFA vil følge opp gjennomføring og tiltak som er igangsatt som følge av aktsomhetsprosessen beskrevet ovenfor. Dette gjøres gjennom et risikoregister hvor de relevante vurderinger og tiltak fremkommer. Oppfølgingen inkluderer kommunikasjon med interessenter og rettighetshavere om hvordan eventuelle negative konsekvenser er håndtert, samt å sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Aktsomhetsvurderingene vil gjennomføres minst årlig, samt ved materielle endringer i risikobildet eller ved vesentlige endringer i selskapets risikoeksponering og risikovurdering.

PFA vil utstede redegjørelser og besvare informasjonshenvendelser som nærmere angitt i åpenhetsloven. Informasjonshenvendelser bes rettet til Compliance Monitoring Manager; <u>ak.paulsen@pilot.no</u>

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5.

Redegjørelsen er godkjent av styret (per sirkulasjon) i Pilot Flight Academy AS 24. mai 2024.



COMPLETED BY ALL: 27.05.2024 19:22

SENT BY OWNER: Gry Løvald Stensland • 24.05.2024 12:46

DOCUMENT ID: HyOXIxRQC

ENVELOPE ID: r1PXglCmC-HyOXlxRQC

Document history

DOCUMENT NAME:

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf 5 pages

ALL ATTACHMENTS APPROVED:

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-B1Tr-gRQ R.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-Hkdwxx07 A.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-SkZ9legR7 0.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-BJgevZx0 mR.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-HyomblAQ C.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-SyNSxIR7 C.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-ByxNuxxA X0.pdf

Redegjørelse etter åpenhetsloven_PFA_2024.pdf-pAdES-BkyXbx07 0.pdf

🕓 Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Gry Løvald Stensland	👉 Signed	24.05.2024 13:01	elD	Norwegian BankID (DOB: 80/11/28)
gry@pilot.no	Authenticated	24.05.2024 13:00	Low	IP: 81.166.216.210
Tove Hilde Woxen	🁉 Signed	24.05.2024 13:18	elD	Norwegian BankID (DOB: 67/12/19)
tove.hilde.woxen@pilot.no	Authenticated	24.05.2024 13:04	Low	IP: 109.247.49.252
Tove Skogheim	👉 Signed	24.05.2024 13:48	elD	Norwegian BankID (DOB: 65/08/05)
tove@complair.net	Authenticated	24.05.2024 13:46	Low	IP: 84.208.86.96
David Jonas Mortensen	👉 Signed	25.05.2024 01:32	elD	Norwegian BankID (DOB: 01/11/20)
tron.999@hotmail.com	Authenticated	25.05.2024 01:31	Low	IP: 212.10.111.227
Stein Arne Melsæter	👉 Signed	26.05.2024 12:28	elD	Norwegian BankID (DOB: 58/10/17)
mac.sam@sf-nett.no	Authenticated	26.05.2024 12:26	Low	IP: 80.203.96.87
Per Mikael Eriksson	👉 Signed	27.05.2024 08:04	elD	Norwegian BankID (DOB: 60/02/14)
mikael.eriksson@pilot.no	Authenticated	27.05.2024 08:03	Low	IP: 81.166.216.210

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.



To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Stine Therese S Berg	🁉 Signed	27.05.2024 16:02	elD	Norwegian BankID (DOB: 89/09/26)
stine.berg@aapaviation.com	Authenticated	27.05.2024 16:01	Low	IP: 193.214.79.182
Martin Øverby Ballantine	👉 Signed	27.05.2024 19:22	elD	Norwegian BankID (DOB: 87/08/01)
martin.overby.ballantine@wideroe.no	Authenticated	27.05.2024 18:57	Low	IP: 81.167.196.35

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

🗟 Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.



To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.